

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und

mein-barfplan.de  
Carmen Winkler  
Kerkerdreh 46 B  
33818 Leopoldshöhe

nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

## Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Dienstleistungen aus dem Bereich Ernährungsberatung für Hunde und Katzen über das Onlineangebot [www.mein-barfplan.de](http://www.mein-barfplan.de) des Anbieters geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Leistungen der Angebotsseite verwiesen. Abweichende Vorschriften des Kunden gelten nicht, es sei denn, der Anbieter hat dieses schriftlich bestätigt. Individuelle Absprachen zwischen dem Anbieter und dem Kunden haben stets Vorrang.

## Vertragsschluss

Der Anbieter bietet dem Kunden auf der Internetseite [www.mein-barfplan.de](http://www.mein-barfplan.de) eine Dienstleistung zum Kauf an.

Bei Bestellungen per E-Mail, telefonisch oder persönlich kommt ein Kaufvertrag durch die Annahme der Bestellung (Kunde) durch den Anbieter zustande.

Preisauszeichnungen auf der Internetpräsenz [www.mein-barfplan.de](http://www.mein-barfplan.de) stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Der Eingang und die Annahme der Bestellung werden dem Auftraggeber per E-Mail oder per Post bestätigt.

Der Kunde verpflichtet sich im eigenen Interesse den jeweiligen Fragebogen, der Grundlage der Beratung ist, wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen und sämtliche Informationen bezüglich der Gesundheit des Tieres, zur Verfügung zu stellen. Falsche Angaben können zu fehlerhaften Futterempfehlungen führen. Der Fragebogen befindet sich auf der Internetseite des Anbieters.

Nach Eingang des Fragebogens beim Anbieter erhält der Kunde eine Bestätigung und die Rechnung. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zustande.

Der Vertragstext wird gespeichert.

## **Vertragsdauer**

Die Vertragsdauer richtet sich nach dem ausgewählten Ernährungsplan.

## **Schweigepflicht**

Der Anbieter verpflichtet sich über alle Tatsachen und Umstände, die ihm in seiner beruflichen Eigenschaft bekannt geworden sind, Stillschweigen zu bewahren. Der Anbieter ist der Schweigepflicht unterworfen. Der Anbieter ist verpflichtet, auch über die Beendigung der Ernährungsberatung hinaus, alle Informationen des Kunden bzw. seiner(s) Hunde(s)/Katze(n) vertraulich zu behandeln.

## **Preise, Versandkosten, Rücksendekosten**

Alle Preise sind Endpreise und enthalten gem. § 19 Abs. 1 UStG keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer). Neben den Endpreisen fallen keine weiteren Kosten an.

## **Zahlungsbedingungen**

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung:

Vorabüberweisung, Zahlungsdienstleister (PayPal). Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit E-Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen. Bei Verwendung eines Treuhandservice/ Zahlungsdienstleisters ermöglicht es dieser dem Anbieter und Kunden, die Zahlung untereinander abzuwickeln. Dabei leitet der Treuhandservice/ Zahlungsdienstleister die Zahlung des Kunden an den Anbieter weiter. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite des jeweiligen Treuhandservices/ Zahlungsdienstleisters. Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Der Kunde kommt erst nach Mahnung in Verzug.

## **Lieferbedingungen**

Der Ernährungsplan wird umgehend nach bestätigtem Zahlungseingang fertig gestellt. Die Anbieterin benötigt hierfür eine Zeit von etwa 14 Tagen. Anschließend wird der Plan per E-Mail an den Kunden versendet. Folgepläne (z.B. bei Buchung der „Rund-um-Sorglos-Pakete“) erhält der Kunde automatisch von der Anbieterin zugesandt.

## **Haftungsausschluss**

Die Anwendung der für den Kunden erstellten Futterpläne erfolgt auf Risiko des Kunden. Die darin enthaltenen Informationen sind nicht als medizinische Diagnose oder Therapie zu verstehen. Sie ersetzen keine tierärztliche Konsultation oder Behandlung. Die Erstellung der Futterpläne durch den Anbieter erfolgt mit

größtmöglicher Sorgfalt. Es werden vom Anbieter stets aktuelle ernährungswissenschaftliche Informationen berücksichtigt. Dennoch wird vom Anbieter empfohlen, diesen durch den Tierarzt des Kunden auf Eignung für das Tier des Kunden überprüfen zu lassen.

## **Urheberrecht**

Alle in den Futterplänen oder sonstigen zur Verfügung gestellten Informationen enthaltenen Texte, Fotos und Grafiken sind urheberrechtlich geschützt. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Urheberrechte des Anbieters anzuerkennen und einzuhalten. Mit Übermittlung der Futterpläne oder sonstiger Informationen werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte auf den Auftraggeber übertragen. Diese Informationen dürfen ausschließlich für private Zwecke verwendet und nicht an Dritte weitergegeben oder anderweitig weiter veröffentlicht werden.

## **Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht**

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat.

## **Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

## **Widerrufsrecht**

### **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (mein-barfplan.de, Carmen Winkler, Kerkerdreh 46 B 33818 Leopoldshöhe) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet haben, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Carmen Winkler  
Kerkerdreh 46 B  
33818 Leopoldshöhe

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.